

Informace pro pacienty týkající se zpracování a ochrany osobních údajů

Vážení pacienti,

dne 25. května 2018 nabylo účinnosti Obecné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“), které nahrazuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále též „**Zákon**“). Rádi bychom vás tímto ujistili, že společnost Mediclinic a.s. věnuje oblasti ochrany osobních údajů svých pacientů maximální pozornost a přistupuje zodpovědně k povinnostem, která nám Nařízením ukládá. Současně bychom vám tímto dokumentem chtěli předat základní a důležité informace týkající se rozsahu a způsobu zpracování vašich osobních údajů.

1. Kontaktní údaje správce a pověřená osoba

Správce vašich osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení je společnost Mediclinic a.s., se sídlem Minská 84/97, Brno 616 00, IČ: 279 18 335, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5714 (dále též „**Mediclinic**“ nebo „**Správce**“).

Mediclinic je na základě platného oprávnění poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Dále pak v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, poskytuje další zdravotní služby, zejména pak v oblasti pracovního lékařství.

Společnost Mediclinic v souladu s Nařízením jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „pověřenec“), který zejména monitoruje činnosti zpracování osobních údajů, ověřuje soulad s Nařízením a provádí dohled nad principy a zásadami ochrany osobních údajů Správce. Na pověřence Mediclinic je možné se obrátit prostřednictvím kontaktní mailové adresy ochranaOU@mediclinic.cz nebo pak prostřednictvím telefonní linky 844 300 100. Informace naleznete též na webových stránkách Správce - www.mediclinic.cz.

2. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

Mediclinic z pozice Správce zpracovává vaše osobní údaje výhradně za účelem poskytování zdravotních a bezprostředně souvisejících služeb tj. údaje nezbytné k zajištění odpovídající léčebné, diagnostické a preventivní péče. Vedeme a uchováváme o vás údaje v rozsahu stanoveném příslušnou vyhláškou, která stanoví pravidla vedení zdravotnické dokumentace a rozsah zpracovávaných údajů, zejména pak

- identifikační údaje tj. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, kód zdravotní pojišťovny, adresa trvalého bydliště či přechodného pobytu, pohlaví,
- údaje o provedených vyšetřeních, anamnestické údaje, informace o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb, o zjištěné diagnóze, medikaci, užívaných léčivech či předepsaných zdravotnických prostředcích a dalších významných okolnostech, souvisejících s posouzením vašeho zdravotního stavu a s postupy poskytování zdravotních služeb,
- údaje nezbytné pro posudkovou činnost ve vztahu k institucím státní správy a taktéž údaje související s poskytováním služeb v oblasti pracovního lékařství, kdy jsou identifikační údaje rozšířeny o záznamy týkající se zaměstnání, zaměstnavatele, pracovní pozice a rizik souvisejících s výkonem činnosti pro daného zaměstnavatele,
- v neposlední řadě taktéž váš informovaný souhlas a údaje o zákonném zástupci v případě poskytování péče dětem a mladistvým či dalším osobám, u kterých toto ukládá právní předpis.

Výše uvedené údaje zpracováváme formou záznamu, shromažďováním a uložením v elektronické či tištěné podobě a tyto údaje uchováváme po dobu, kterou stanoví zvláštní právní předpis, v tomto případě pak zejména vyhláška 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Nad rámec výše uvedeného Správce vyžaduje a uchovává základní kontaktní údaje pacienta v rozsahu telefonního kontaktu a emailové adresy (dále též „kontaktní údaje“). Kontaktní údaje Mediclinic vede, uchovává a zpracovává z titulu oprávněného zájmu poskytovatele zdravotních služeb a to výhradně za účelem komunikace s pacienty v oblasti poskytování zdravotní péče, zajištění možnosti objednání k lékaři nebo na příslušné pracoviště, poskytování informací o možnostech a nárocích pacientů v oblasti preventivní péče. Kontaktní údaje uchováváme po shodnou dobu, po kterou jsme ze zákona povinni uchovávat vaši zdravotní dokumentaci.

3. Komu vaše údaje předáváme a kdo má k vašim údajům přístup?

Vaše osobní údaje uchováváme a zdravotnickou dokumentaci vedeme v elektronické a tištěné podobě. Pro účely zpracování údajů v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb včetně služeb pracovního lékařství a posudkových činností využíváme k tomuto účelu určený a specializovaný jednotný lékařský software (dále též „LSW“), který odpovídá náročným požadavkům na zabezpečení vedených údajů.

S vašimi údaji pracujeme v souladu s vnitřními předpisy a zásadami bezpečného nakládání s daty včetně citlivých údajů a to výhradně prostřednictvím k tomu pověřených, odpovědných a řádně poučených osob zavázaných mlčenlivostí.

Vaše osobní údaje předáváme dále pouze v souladu s účelem, pro který dané údaje zpracováváme, tj. poskytování zdravotních služeb pacientům Mediclinic a dále výhradně v případech, kdy nám tuto povinnost ukládá právní předpis a to:

- zdravotní pojišťovně pro účely vykazování, vyúčtování a zpětné kontroly poskytovaných zdravotních služeb,
- zdravotní pojišťovně za účelem případného výkonu činnosti revizního lékaře,
- dalším poskytovatelům zdravotních služeb za účelem zajištění specializovaných vyšetření ambulantními specialisty, laboratorních vyšetření, radiodiagnostických metod, poskytování domácí péče, zajištění lůžkové či jiné obdobné péče následného charakteru,
- institucím státní správy v souladu s posudkovou činností lékaře nebo v souvislosti s požadavky orgánů výkonu státní moci (Police ČR, soudy atp.),
- ve vztahu k poskytování pracovně-lékařských služeb dochází k výměně údajů mezi Mediclinic a vaším zaměstnavatelem s ohledem na realizaci prohlídek a zajištění organizace péče v této oblasti,
- specializovaným registrům prostřednictvím hlášení vybraných nemocí a to pouze v případech, kdy nám tuto povinnost ukládá platná legislativa.

Vaše osobní údaje nepředáváme do jiných zemí.

4. Je třeba pro vedení zdravotní dokumentace a tedy zpracování osobních údajů váš souhlas?

Poskytovatel zdravotních služeb nepotřebuje písemný souhlas pacienta k tomu, co je povinen vést podle zákona či dalších právních předpisů. Zejména pak pro splnění povinnosti vést vaši zdravotnickou dokumentaci, předávat informace zdravotním pojišťovnám, zdravotnickým zařízením a lékařům poskytujícím následnou, komplementární či lůžkovou péči, dále pak institucím státní správy jako je například Česká správa sociálního zabezpečení, Policie ČR, soudy a další orgány výkonu veřejné moci. Stejně tak Mediclinic nebude potřebovat písemný souhlas s uchováním vašich základních kontaktní údajů.

Výše uvedené se nevztahuje na případný informovaný souhlas pacienta se zákroky či léčbou nebo informovaný souhlas zákonného zástupce další osoby. Povinnost k zajištění takového souhlasu nemá souvislost s povinnostmi Správce v oblasti ochrany osobních údajů, ale je požadován na základě zákonné povinnosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak s ohledem na Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon 372/2011 Sb.).

Mediclinic nezpracovává údaje za jiným účelem, než je poskytování zdravotní služby pacientům. Pakliže bychom zpracovávali a shromažďovali vaše osobní údaje za jiným, než uvedeným účelem, budeme tak činit výhradně s vaším písemným souhlasem. Váš případný souhlas bude zaznamenán v jeho konkrétní podobě a vy můžete takto udělený písemný souhlas kdykoliv odvolat.

5. Jste povinni nám vaše osobní údaje poskytnout?

Zpracování vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutím vašich osobních údajů může znamenat, že vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

6. Jaká jsou vaše práva dle Nařízení a platné legislativy?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo zejména na přístup ke svým údajům, na jejich opravu či předání informací o kategorii, rozsahu a účelu zpracovávání údajů, které ve vztahu k vaší osobě uchováváme.

Rovněž máte právo na sdělení, za jakých podmínek můžete požadovat výmaz svých osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo podat námitku proti zpracování vašich údajů. **V této souvislosti uvádíme, že tato práva mohou být vykonána pouze v rozsahu dobrovolně poskytnutých osobních údajů nebo v rámci plnění smluvních povinností. V této souvislosti uvádíme, že se naopak nelze domáhat výmazu či pozastavení zpracování osobních údajů, které je poskytovatel zdravotních služeb povinen shromažďovat na základě právní povinnosti (povinnost uložená právní předpisem), tj. v souvislosti se zdravotními službami, které vám poskytuje.**

Jako pacient můžete podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je pro území ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz) nebo se v této souvislosti obrátit na pověřence Mediclinic prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

V Brně, dne 1. prosince 2022

Za Mediclinic a.s.



Ing. Radek Peš
Provozně ekonomický ředitel